



### Modulo di Reclamo Posta 3.0

Compilare il modulo sottostante, per eventuali segnalazioni;

Il modulo deve essere sottoscritto dal mittente e presentato in duplice copia originale all'Agenzia nella quale è stata effettuata la spedizione entro 60 gg. dalla data di postalizzazione.

L'azienda darà comunicazione dell'accettazione o meno del reclamo entro e non oltre **60 giorni** dalla data di ricezione. Nel caso di non accettazione del reclamo, la risposta scritta sarà corredata delle motivazioni del rifiuto.

#### DATI ANAGRAFICI PERSONA FISICA:

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_,

n° \_\_\_\_\_, CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ (\_\_\_) Tel \_\_\_\_\_

Mobile \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

#### DATI ANAGRAFICI PERSONA GIURIDICA:

Denominazione Sociale \_\_\_\_\_ P.Iva \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_, n° \_\_\_\_\_,

CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ (\_\_\_) Rappresentante Legale \_\_\_\_\_

Tel \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

#### RECLAMO SERVIZI POSTALI:

Prodotto Data Postalizzazione Nr Identificativo \_\_\_\_\_

Agenzia di \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_, n° \_\_\_\_\_, CAP \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ (\_\_\_)

#### DESCRIZIONE DELL'INVIO:

Peso \_\_\_\_\_ Costo \_\_\_\_\_ Contenuto \_\_\_\_\_

#### DATI DEL MITTENTE: (Da compilare solo se diverso da chi presenta il reclamo)

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_, n° \_\_\_\_\_, CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ (\_\_\_)

Tel \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_



**DATI DEL DESTINATARIO:**

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_, n° \_\_\_\_\_, CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) Tel \_\_\_\_\_

**MOTIVO DEL RECLAMO:**

\_\_\_\_\_

**ULTERIORI INFORMAZIONI:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**MODALITA' RISCOSSIONE EVENTUALE RIMBORSO:**

IBAN \_\_\_\_\_ (di chi ha richiesto il rimborso)

La mancata compilazione di campi soprastanti può comportare l'impossibilità della gestione della pratica e/o di attribuzione dell'eventuale rimborso.

**CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI:**

Consultare la Carta della Qualità e dei Servizi, pubblicata sul sito [www.postatrepuntozero.it](http://www.postatrepuntozero.it) o direttamente in agenzia, per conoscere le caratteristiche dei prodotti, i termini di presentazione del reclamo, i rimborsi previsti e le modalità di conciliazione.

**INFORMATIVA PRIVACY ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003**

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 informiamo che tutti i dati personali raccolti saranno utilizzati da **Posta 3.0** esclusivamente per la gestione del reclamo e per l'adempimento degli obblighi previsti da normativa comunitaria e nazionale .

Autorizzo **Posta 3.0** al trattamento dei miei dati per gli unici scopi connessi al reclamo.

Data di presentazione \_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Timbro e firma dell'Agenzia Posta 3.0